

NEW WORKforce Management von Dr. Burkhard Scherf und Guido Zander

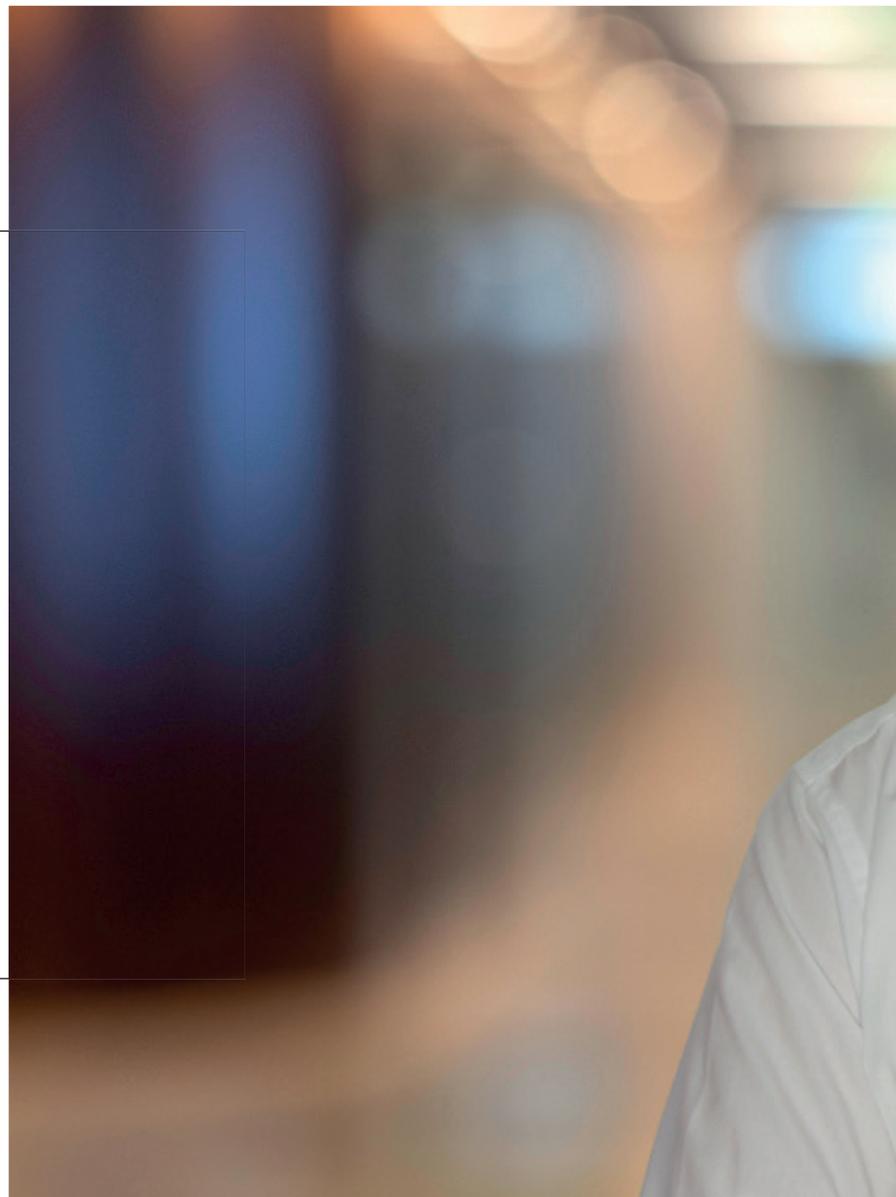
# ARBEITSWELT nachhaltig VERÄNDERN

*Dr. Burkhard Scherf und Guido Zander, beide studierte Betriebswirte und Experten in Sachen Arbeitszeitmodelle und Personaleinsatzplanung, beraten und unterstützen Unternehmen in Sachen Personalplanungs- und Arbeitszeitmodelle. Ihre Grundüberzeugung: „Erst die gleichzeitige Orientierung an den drei Zielgrößen Effizienz, Kunden- und Mitarbeiterorientierung führt zu einer wirklichen Optimierung der Personaleinsatzplanung.“ In „NEW WORKforce Management“ vermitteln sie Ansätze humaner Arbeitszeitgestaltungen und zeigen, wie Personal effizienter und humaner eingeplant werden kann.*

## INFO

### **„NEW WORKFORCE MANAGEMENT – ARBEITSZEIT UND PERSONALEINSATZPLANUNG HUMAN, WIRTSCHAFTLICH UND KUNDENORIENTIERT GESTALTEN“**

*von Dr. Burkhard Scherf und Guido Zander beschreibt Ansätze, auf deren Basis Unternehmen mit den aktuellen und künftigen Herausforderungen wie Digitalisierung, Fachkräftemangel, Wertewandel und Krisensituationen wie beispielsweise der Coronakrise klarkommen können. Die innovative Gestaltung der Arbeitszeit sehen die beiden Experten als wichtige Stellschraube, mit deren Hilfe Unternehmen diese und weitere Herausforderungen meistern und kurzfristig auf neue Trends reagieren können.*



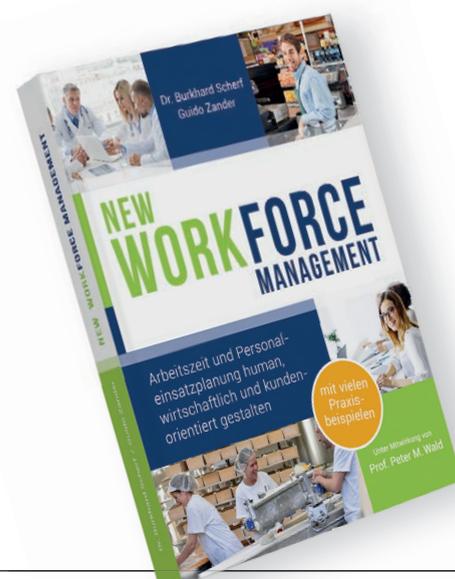
„Durch die Weitergabe ihrer umfassenden Erfahrungen aus der Beratung ist es den Autoren in hervorragender Weise gelungen, neue Einsichten und vertieftes Expertenwissen sowohl zur Implementierung von New-Workforce-Management-Lösungen als auch zu konkreten Vorgehensweisen bei der Personaleinsatzplanung zur vermitteln“, erklärt Peter M. Wald, Professor für Personalmanagement an der HTWK Leipzig zum Buch „NEW WORKforce Management“ von Dr. Burkhard Scherf und Guido Zander. In dem 2021 erschienenen und rund 490 Seiten starken Buch beschreiben die beiden Autoren methodische Grundlagen der Arbeitszeitgestaltung, die Einsatzplanung des Personals sowie den von ihnen selbst entwickelten NEW-WORKforce-Management-Ansatz. Letzterer ist gekennzeichnet durch die Verbindung klassischer Workforce-Management-Herangehensweisen mit Ansätzen des New-Work-Gedankens.

### Zieldimensionen der Arbeitsgestaltung

Bisher wurde der Begriff Workforce-Management vor allem mit der Idee assoziiert, den Personaleinsatz unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten zu optimieren. Gesundheits- und mitarbeiterorientierte Arbeitszeitgestaltungen fanden hierbei kaum bis keine Beachtung. Im Gegensatz hierzu vermittelt die New-Work-Philosophie häufig das Bild einer „schönen neuen Arbeitswelt“, wie es die Autoren beschreiben. Diese Art der Arbeitseinteilung entspreche jedoch kaum der Realität. Dr. Burkhard Scherf und Guido Zander ist es in ihrem Buch gelungen, beide Ansätze weitestgehend miteinander zu verbinden. Scherf und Zander behalten hierbei vor allem die Themen Kundenorientierung, Wirtschaftlichkeit und Mitarbeiterorientierung als Zieldimensionen der Arbeitsgestaltung im Blick. Daraus kann, je nach Unternehmen und Situation, ein Gesamtoptimum entwickelt werden.

### Umfangreiches Wissen in vier Kapiteln

Im ersten Teil des Buches beschreiben Scherf und Zander Veränderungen betrieblicher sowie gesellschaftlicher Rahmenbedingungen, die ein Umdenken der Arbeitszeitgestaltung mit sich bringen. Umfangreich und mit breitem Fachwissen besprechen die beiden Autoren gesellschaftliche Megatrends sowie betriebliche Rahmenbedingungen, die die Neugestaltung der Arbeitszeit nach sich ziehen. Teil zwei setzt den Fokus auf die Definition sowie die Bestandteile des bereits genannten NEW-WORKforce-Management-Ansatzes. Hierzu zählt auch das Kapitel Zeitkontensysteme, das die Themen Gleitzeit, Jahresarbeitszeit, Ampelkonto und Beschäftigungssicherungskonto beinhaltet. Konkrete Ideen für die operative Umsetzung der einzelnen Bestandteile werden in Kapitel drei vorgestellt, ebenso Möglichkeiten, Lebensarbeitszeitmodelle zu implementieren. Das Werk der beiden Berater ist also für Geschäftsführer, Personaler und Betriebsräte ebenso lesenswert wie für Beschäftigte. Dr. Winfried Felser, Initiator des Kompetenzzentrums Computer Site, stellt die These auf, dass das Buch das Potenzial habe, zum Standardwerk im Bereich moderne Zeitgestaltung und Workforce-Management zu werden.



Das Buch gibt einen Überblick darüber, wie verschiedene Komponenten des NEW-WORKforce-Management-Ansatzes in der Praxis miteinander kombiniert werden können.

**Erschienen 2021 bei BoD –  
Books on Demand, Norderstedt  
ISBN: 978-3-7534-6341-4  
Preis Hardcover und  
Farbdruck: 59,90 EUR**