

Service Champion mit fünf Sternen

DBZWK von Harald Röder wurde in Berlin ausgezeichnet

Die Deutsche Beratungsgesellschaft für Zeitwertkonten und Lebensarbeitszeitmodelle (DBZWK) wurde in Berlin vom Deutschen Institut für Service Qualität (DISQ) für herausragende Service-Qualität ausgezeichnet. Service-Faktoren wie die Weiterempfehlungsrate, die Qualität des Webauftritts und der persönliche Kundenservice machen die DBZWK zum „Service Champion“.

DBZWK-Inhaber Harald Röder nahm den Preis in Berlin entgegen und zeigte sich bei der Preisverleihung hocherfreut: „Wir sind in den letzten Monaten mit einigen Preisen

ausgezeichnet worden. Und deshalb ist es immer wieder wichtig, zu unterscheiden, was die ausschlaggebenden Kriterien für die Preise sind.“ Beim Service Champion ging es gleichermaßen um die Bewertung der Weiterempfehlungsrate, den Web-Auftritt, Online-Service-Elemente und den Kundenservice. „In allen vier genannten Bereichen ist die DBZWK laut der externen Tester sehr gut aufgestellt, das freut mich nicht nur, sondern zeigt, dass unser Team und unsere Unternehmen zukunftsfähig und digital modern aufgestellt ist“, sagt Harald Röder.

wirtschaft in Ostwürttemberg,01/2026

